

クラウドテストティングサービス

サービスのCX向上を支援します

① 多種多様な属性のアクセシビリティ特性を把握

世界200超の国と地域、100万人以上が登録するクラウドテストコミュニティを活用。240万以上の携帯端末や機器を指定した海外展開前後の動作確認も行うことでアクセシビリティ特性の把握を支援します。

② ユーザー満足度が高い状態でリリースできる

サービスリリース前の段階でユーザーテストを行うことで、UXなどについて実際のユーザーの声をフィードバックとして得られ、より高品質な状態でリリースすることができます。

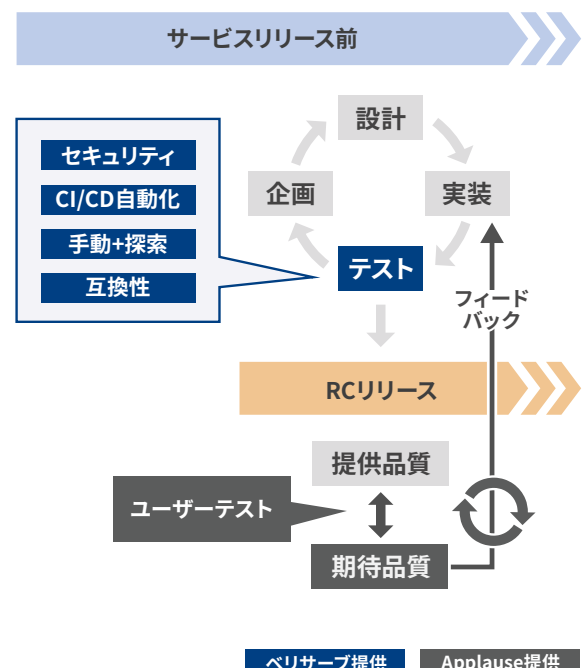
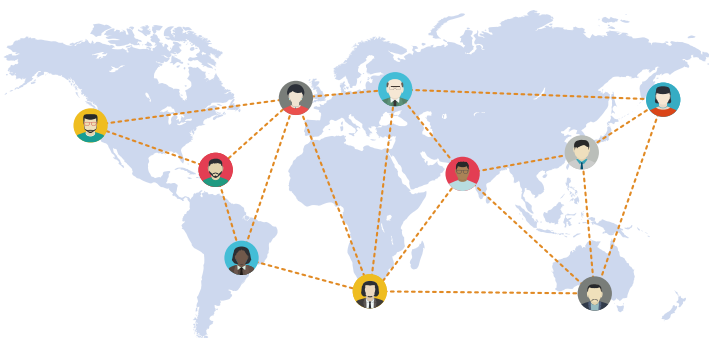
③ 品質のトータルサポート

システム品質（単体～システムテスト）から利用時品質（ユーザーテスト）までをベリサーブが一貫してサポートすることで、お客様の製品・サービスの価値向上を実現します。

クラウドテストティングサービスの支援内容

グローバルなテストコミュニティを活用し、多種多様な tester 属性からのフィードバックを反映することで、高いユーザー満足度を得た状態でのサービスリリースを支援します。

ベリサーブが、テスト要件の取りまとめや、tester 属性とデバイスの組み合わせのコントロールなどを担うことで、お客様の製品・サービスの価値向上に貢献します。



※「Applause」は、Applause App Quality社が提供するクラウドテストソリューションです。

クラウド TESTING サービスの主な特長

こんな課題を解決

- ユーザーがサービス利用を中止する要因を調べたい → 顧客体験プロセス全体における課題を特定
- 実環境を使ってさまざまなタッチポイント・場所でテストしたい → 実デバイスを用いてあらゆるユースケースに対応
- 多様な観点でテストを実施してフィードバックを得たい → 機能系バグ、UXのフィードバック、運用状況、決済など、さまざまな観点から課題を特定
- さまざまなユーザーが同じプロセスをどのように体験するかを知りたい → お客様のターゲットユーザーに合致するプロファイルのテスターを招集

ソリューション概要

顧客体験(CX)ソリューション

ユーザーが製品・サービスの価値体験をどのように感じるか、さまざまなタッチポイントからエンドツーエンドで評価します。

ユーザーエクスペリエンス (UX) テスト

Applause® テスターが製品・サービスを試用し、使いやすさや分かりやすさなど、定性的な項目を評価します。

短期・中長期
UX調査

競争力・
優位性調査

カスタマージャーニーテスト

ユーザーのエンドツーエンドの顧客体験をさまざまなチャネル、さまざまな視点から評価し、課題点を特定、プロセス間のシームレスな連携担保につなげます。

デジタル+
オンサイト

デジタルのみ

期待できる効果

- 事業面の導入効果 ▶▶ 収益率向上、リテンション率向上、コンバージョン率向上
- 開発・QAの導入効果 ▶▶ テストキャパシティ拡大、リリースサイクル向上、重大バグ件数削減

事業面の導入効果



ROI改善に貢献

開発・QAの導入効果

