



# テストプロセス品質の改善により、 納期厳守、開発スピード向上。

# プロセス診断サービス

数千プロジェクトにわたるテストプロセス改善を担ってきた

ベリサーブだからこそのノウハウを、客観的なデータをもとに、お客様のプロジェクトを 診断し、プロセスを"見える化"します。

テストプロセス改善の提案を行い、最適な形でテストプロセスの構築を行います。

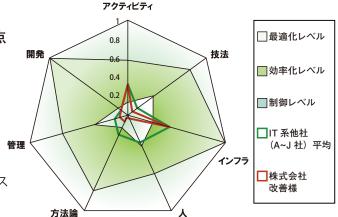
#### ■ プロセス診断結果を見える化

プロセスアセスメント手法を用いて、 テストプロセスの成熟度を7つの視点 で分類し、見える化。

他社との比較も可能

貴社の業界における 位置づけを、一目で把握

把握した現状をもとに、テストプロセス 改善の方向性を示します。



### ■ 市場でのソフトウェア品質に関する不確実性を低減

テストプロセスを見える化することは、ソフトウェア品質の見える化につながります。 ソフトウェアの品質が見える化されることで、市場で起こりうるリスクが事前に顕在化でき、 不確実性の低減につなげることができます。

# ■ テストプロセス改善のプロフェッショナル

ベリサーブで培ったノウハウを持つコンサルタントが、貴社のテストプロセス改善をリードいたします。 貴社と一体となり、貴社内でのテストプロセス改善が定常化するよう目指します。 テストの専門会社としてのプロフェッショナルが、貴社の利益の最大化を一緒に目指します。

	評価 / 分析 (裏付け)			導入	監視 / 測定	
--	------------------	--	--	----	---------	--

- ・プロセス診断 ・分析実施
- ・まとめ
- ・計画見直し
- 準備
- ・診断結果を
- 評価
- ・計画見直し
- ・まとめ
- ・準備
- ・課題設定

・まとめ 計画見直し

- ・課題共有
- 品質方針との ・計画見直し 照合
- ・優先度共有

• 準備

- ・会社 / 部門 / ・まとめ
- ・準備
- ・まとめ
- ・重点施策共有 ・Project への
  - 反映 ・計画の見直し
- ・監視 ・対策結果測定

• 準備

- ・まとめ
- ・計画見直し 診断へ

# ■ 小さな組織単位から導入可能

CMMI をプロジェクト全体に適用しようとしたが、半ば挫折・・・

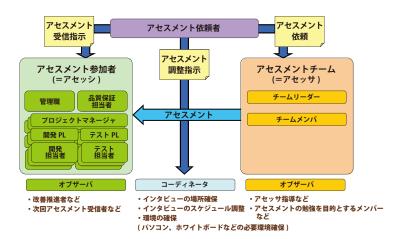
- ・プロセス診断サービスは、テスト実施組織単位で導入可能です。
- ・実際にテストプロセスの実担当者の抱えている問題を解決するのに有効です。
- ・小規模な改善活動、短いサイクルでの改善活動により、改善活動が可視化可能です。

プロセス改善の後、CMMI モデルなどにチャレンジ!!

#### ■改善施策 策定イメージ

# 自社ビジョン / 方針 テストプロセス改善 優先 重点施策 テストプロセス 改善方針

#### ■アセスメント(診断/評価)体制(例)



出典: IPA「プロセス改善ナビゲーションガイド〜プロセス診断活用編〜」
※改善体制は、プロジェクト規模により必要な役割、人員が変化します。

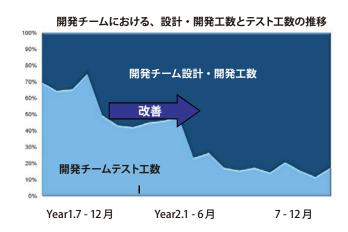
#### アプローチ(例)

- 自社のあるべき姿を考えます。
- 品質方針を策定します。例えば診断結果から"制御されていない"という結果が得られたとします。 "制御できる"レベルを目指すべきと定義します。
- ・自社のあるべき姿 (ビジョン / 方針)、品質方針、テストプロセス改善方針、実行予算などを勘案し、優先すべき 重点施策を策定。貴社の組織ヘテーラリングし提案いたします。

#### ■継続改善活動による改善結果(例)

#### ●お客様 X

製品:保険業業務システム







https://www.veriserve.co.jp

# **本社**

〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町3-1-16 神保町北東急ビル9階

TEL:03-6629-8540

#### 西日本支社

〒550-0011 大阪府大阪市西区阿波座1-4-4 野村不動産四ツ橋ビル3階

TEL:050-3629-5770

#### 中部支社

〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉2-27-14 関電不動産高岳ビル13階

TEL:052-325-5010