

品質向上に、今、求められているもの



検証PMOサービス

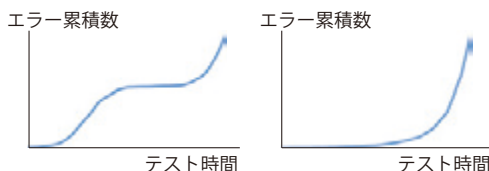
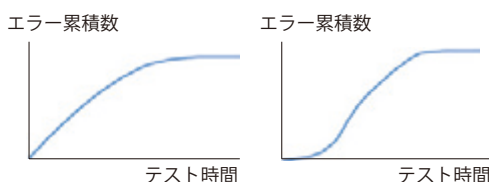
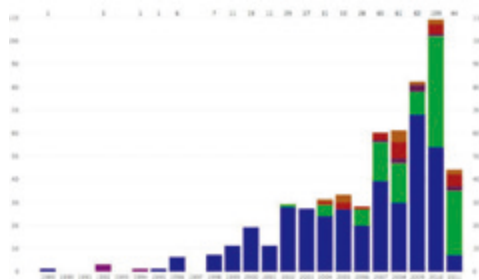
(テストマネジメント支援サービス)

テスト戦略のない計画が品質問題を誘発していました

- ✓ 開発プロセスは標準化されているものの、品質が上がらない。
- ✓ 開発の人手が不足、テスト要員まで手がまわらない。
- ✓ Project Manager1人では太刀打ちできない規模で複雑なケースが増大。

- ✓ 全体テスト計画(マスターテスト計画)の策定を支援します。
- ✓ 個別テスト計画(レベルテスト計画)の策定を支援します。
- ✓ 策定した計画の監視、推進をサポートします。
- ✓ 実績の振り返りと、次プロジェクトに向けた課題設定を支援します。

見えないものは管理できない 測らないと施策が打てない



- 品質リスクを洗い出し、棚下ろす
- 品質リスクを評価する
- リスクの遭遇確率と影響度を分析する
- リスクの測定方法を検討する
- リスクが顕在化した際の対策を検討する
- リスクを測定する
- あるべき目標値との乖離、計画との乖離(リスク)を観察する
- 顕在化しそうなリスクを共有する
- 顕在化時に手を打つ

追加テストが必要か？

正しく管理する(乖離を見出し手を打つ)

業務範囲

検証PMO業務

戦略	立案協力	<ul style="list-style-type: none"> テスト対象の品質特性を理解し、実行すべきテストレベル毎にテストタイプを巨論む テストタイプ毎に量、開始・終了基準、回数などを巨論む
計画	策定協力	<ul style="list-style-type: none"> テスト戦略に基づいた、テスト計画の策定 マスターテスト計画、レベルテスト計画の策定
推進	代行	<ul style="list-style-type: none"> 進捗集計・課題管理 監視結果の運営管理 不具合の追進し テスト計画の推進 リスクを監視し、対処すべき課題の管理 その他準備作業
評価	代行	<ul style="list-style-type: none"> 報告用の情報整理

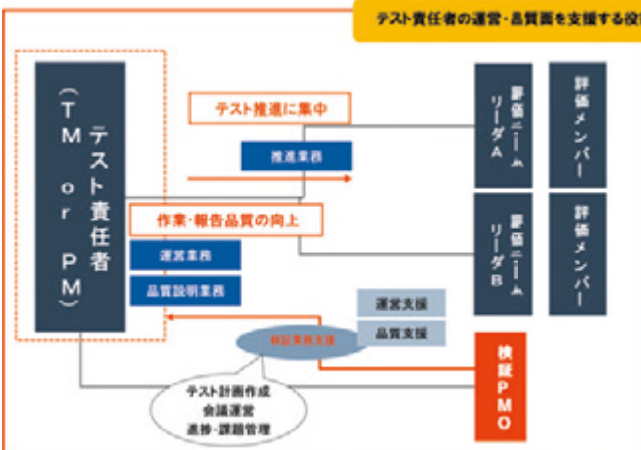
検証PMO

	立ち上げ	計画	実行	監視	終結
統合	× 該当なし	テスト計画書作成	× 該当なし	進捗集計/不具合追進し支援	資料作成のための情報整理
スコープ	—	スコープ管理 開発テスト計画と連携	—	スコープ監視	—
タイム	—	WBS/ テストスケジュール作成	—	資料変更更新	—
コスト	—	要員/ 工数計画作成	—	資料変更更新	—
品質	—	品質計画書作成 (品質尺度)	対策案 検討支援	信頼性 曲線監視	—
人的資源	—	チーム編成 計画作成	プロジェクト 導入支援	—	—
コミュニケーション	—	コミュニケーション 計画作成	会議運営	タスク割振/ 監視	—
リスク	—	リスク計画書 作成支援	—	課題管理運営	—
調達	—	調達計画書 作成	× 該当なし	クレーム管理/ パフォーマンス管理	× 該当なし
ステークホルダー	× 該当なし	分析マトリックス 作成	資料作成のための 情報整理	× 該当なし	—

参考文献:「プロジェクト知識体系ガイド(PMBOK®ガイド)第5版 日本語版」

導入事例

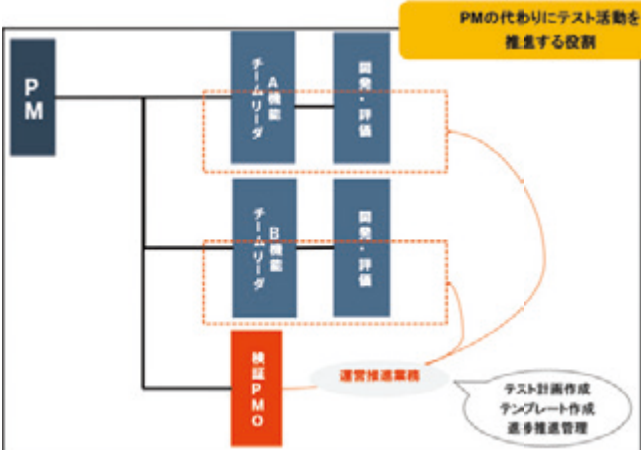
テスト責任者の運営・品質面を支援する役割



プロジェクト内のテスト責任者の任を支援するケース

効果：開発遅延が発生しており、ステークホルダーへの報告がボトルネックとなっていたが解消
リスクの可視化に成功

PMの代わりにテスト活動を推進する役割



開発責任者が関わりきれないテストや品質に係わる任を支援するケース

効果：テスト戦略策定、テスト計画、テスト設計などが、コーディング前に進捗し、テストドリブンとなり開発手戻りが大幅に減少

株式会社 **ベリサーブ**

<https://www.veriserve.co.jp>

私たちの使命は、市場に投入されるIT関連製品およびシステムの検証を通じて、より快適なIT社会づくりに貢献することです。



本社
〒101-0061

東京都千代田区神田三崎町3-1-16 神保町北東急ビル9階
TEL:03-6629-8540 FAX:03-3288-8223

西日本支社
〒541-0041

大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル19階
TEL:06-6223-6110 FAX:06-6223-6111

中部支社
〒461-0001

愛知県名古屋市中区泉2-27-14 東海関電ビルディング13階
TEL:052-325-5010 FAX:052-325-5030