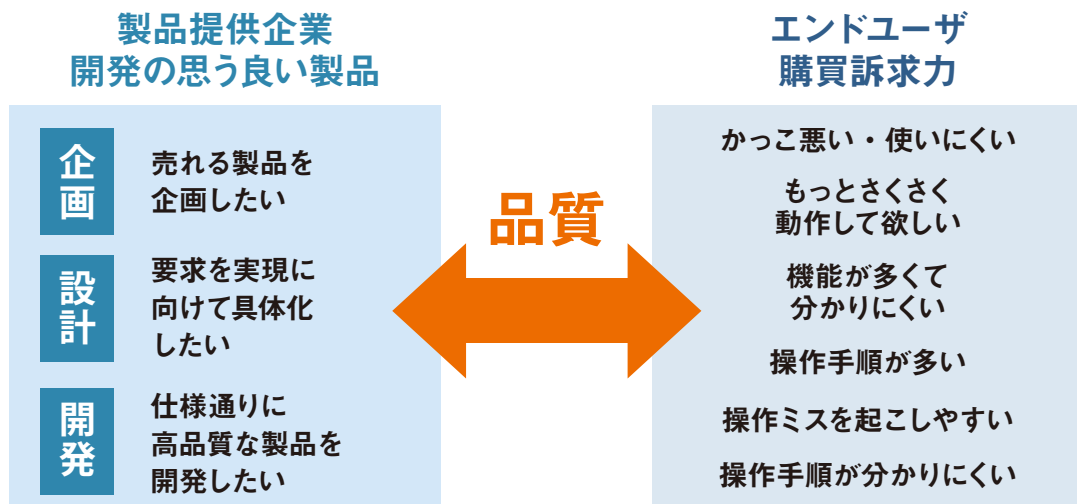


ユーザニーズを満たす
満足度の高いサービス・製品開発を実現

加速しよう、未来を。
VERISERVE

UX・ユーザビリティ検証サービス

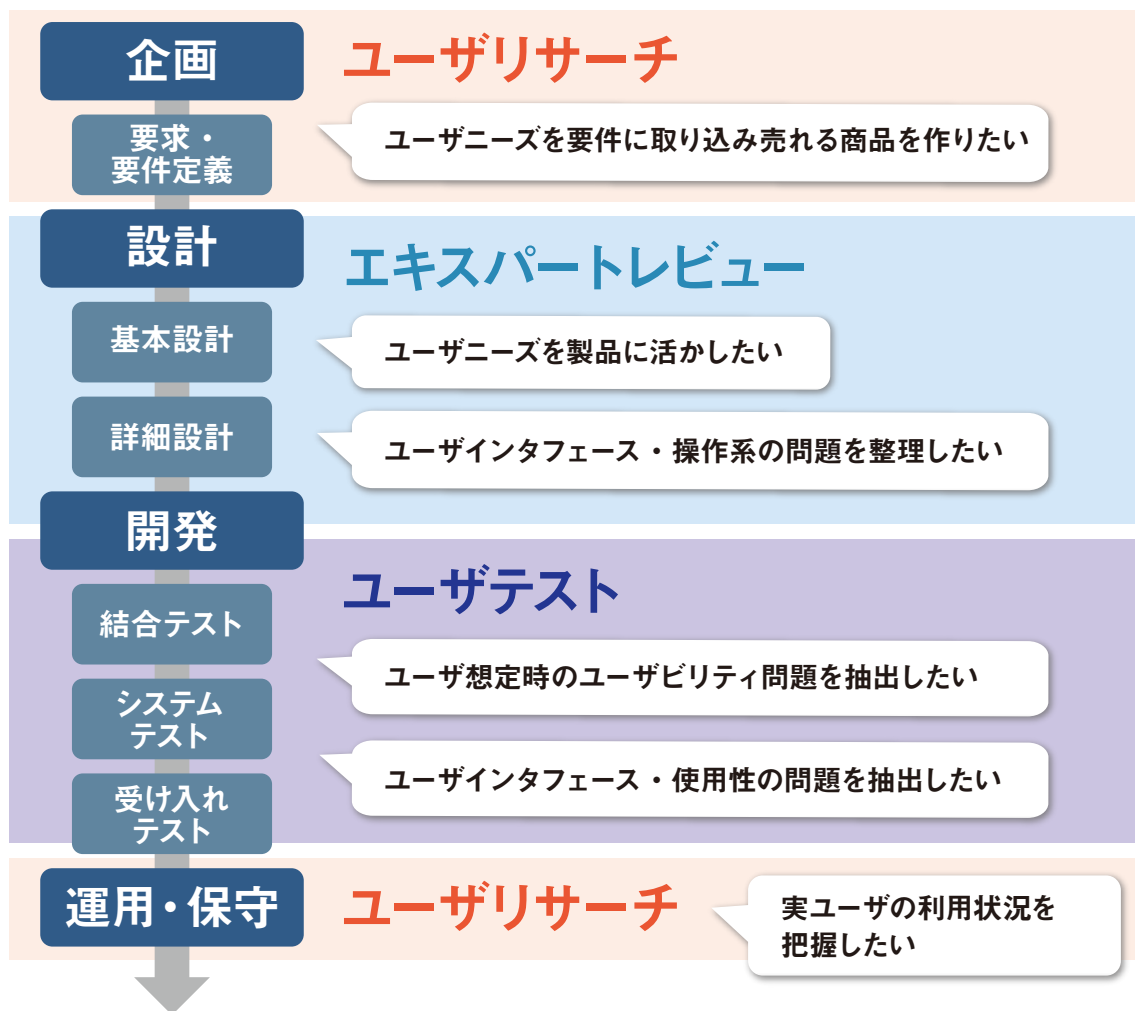
UX・ユーザビリティに関するさまざまな問題



必ずしも両者の求める品質が一致しているわけではない

ギャップを明らかにし埋めることが重要

ユーザ視点での利用価値向上支援ソリューション



手 法

貴社課題に合わせてベストソリューションをご提供致します。

手 法	対 象	選択手法	内 容	メリット
ユーザー リサーチ	(企画部門) ユーザーニーズを 反映した 商品企画・商品開発の 責任者や担当者	アンケート	製品を実際に利用しているユーザーに対し、 Web サイトでアンケートに回答いただき、 多数のユーザの主観的なデータを収集します。	・ユーザーのニーズや 環境の確認（仮説立て） ・ユーザーニーズに関する 仮説の検証（上記仮説の検証） 例：設計時の観点 テスト項目 など
		グループ インタビュー	実際に利用しているユーザーを集め座談会形式で 調査を行います。司会者が調査テーマについて 質問を行い、自由に発言してもらうことで、 さまざまな意見・情報を集めます。	
		クイックサーベイ	ある指標をもとに市場に出ている 製品の調査をすることで実態把握ができ、 位置付け（強み、弱み）を分析します。	
エキスパート レビュー	(開発部門) ・設計チームやインター フェイス開発者 ・ベンダーの受入れ 業務担当者 ・開発コストの削減を 担う方	仕様書レベルでの 検証	専門家による経験、認知心理学・人間工学の知見、 さまざまな検証を行ってきた知見により、製品の 問題を抽出します。	・短期間で調査が可能 ・製品作成前からユーザビリティ 問題の指摘が可能 例：手書きレベルの画面や 画面遷移での検証、レビュー フィックス前の確認 （基本設計と詳細設計の間）
		プロトタイプング など動的な仕様 に関する検証		
ユーザー テスト	(品質管理部門) ・サービス、製品の 使用性を確認したい方 (サポート部門) ・使用性・UIの問題で お悩みの方	オフライン・ ユーザーテスト (ラボテスト)	対象のユーザー層に実際に使ってもらい、 ユーザーの操作データを基に、視認性、操作性を 評価します。	・出荷前後にユーザーの利用状況が 把握でき、UI・操作性の問題点が 把握できます。 例：検証項目の確認、改善項目の 抽出、UX とユーザビリティの パフォーマンス検証
		オンライン・ ユーザーテスト	ユーザー層にオンラインにて操作してもらい、 使い勝手のデータを収集し診断します。	

実績と効果

業種	対象	目的	実施方法	成果
複合機メーカー	Web サイト	現状のサイトの課題を明確にし、 顧客の要求を満たすサイトを作 る。	・Web アンケート ・ユーザビリティテスト ・エキスパートレビュー	顧客の動向が明らかになり、 今後の改善活動の評価指標ができた。
複合機メーカー	組込機器	現状機器のユーザー視点での 問題抽出 社内ユーザビリティ改善活動の 促進	・競合調査 ・ユーザビリティテスト ・社内教育	部門間を跨いだ問題として認識させることが できた。 社内に知見を構築することができた。
コンシューマー向け アプリメーカー	アプリ	商品の購入から再購入を考えた ユーザー要求を調査し、 商品（企画）の改善を行う。	・インタビュー ・市場調査と CS データ分析 ・エキスパートレビュー	顧客体験を追求することができ、 顧客行動や顧客ニーズが明確になり、 改善に向けた施策ができた。
スマートフォン メーカー	端末 アプリ	スマートフォンユーザーの 特徴を捉え、現状と目指すべき ユーザー像を明確にする。	・Web アンケート ・データ分析 ・エキスパートレビュー	ユーザーの特徴や競合他社との差別点が 明らかになることで、目指すべき製品の方向性が 明らかになり、効果的な対策ができる。
業務アプリ メーカー	アプリ	第三者企業によるユーザー視点での 評価・改善を行い、ユーザーからの クレームを減らす。	・エキスパートレビュー	UI・操作に関するクレームがほとんど なくなった。

上記実績は一例です 他にも多数ございますので ご要望の際はご連絡ください



<https://www.veriserve.co.jp>



本社

〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町3-1-16 神保町北東急ビル9階
TEL:03-6629-8540

西日本支社

〒550-0011 大阪府大阪市西区阿波座1-4-4 野村不動産四ツ橋ビル3階
TEL:050-3629-5770

中部支社

〒461-0001 愛知県名古屋市中区泉2-27-14 関電不動産高岳ビル13階
TEL:052-325-5010