加速しよう、未来を。
VERISERVE

2026年11月16日

関係者各位

株式会社ベリサーブ

ソフトウェア品質保証の専門技術をAI領域で生かす
「AIエージェント向け品質保証ソリューション」を提供開始
～企業に求められるAIエージェントの品質・安全性を、継続的に評価・分析・改善～

ソフトウェアの品質向上支援サービスを提供する株式会社ベリサーブ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鴫原 忠大、以下 ベリサーブ）は、AIエージェントを開発・導入・運用する企業を対象に、AIエージェントの導入時の評価から運用開始後の監視、原因分析・改善、再評価までを通じて、品質・安全性を継続的に維持・向上する新ソリューションを2026年12月より提供開始します。

AIエージェントの活用が急速に広がる中、継続的な品質確保とリスク管理を両立する運用体制の構築が、企業にとって重要な経営課題となっています。

本ソリューションでは、AIエージェント導入前のリスク整理・ガバナンス整備から、導入時の評価・リリース判定、導入後の監視、原因分析・改善、再評価までを一貫して実施します。

これにより、企業がAIエージェントに継続的かつ安心して業務を任せられる状態の実現を目指します。

■背景

生成AIの活用は、情報検索や文書作成などの用途から、外部システムと連携し、一定の範囲で自律的に判断・実行するAIエージェントへと広がっています。AIエージェントによる業務改善や自動化が期待される一方、企業がAIエージェントに業務を任せる際は、任せる業務や権限の範囲、リリース判定基準を明確にすると共に、運用開始後も品質・安全性を確保し、AIエージェントの判断や動作について説明責任を果たせる仕組みを整えることが重要です。

また、AIエージェントは、利用者の入力や参照するデータ、外部システムとの連携状況、与えられた権限などによって挙動が変化するため、権限の逸脱や情報漏えい、誤操作、想定外の動作などが企業活動に影響を及ぼす可能性があります。そのため、導入時に評価して終わるのではなく、運用開始後も利用状況や環境の変化に応じて品質・安全性を継続的に確認し、必要に応じて改善することが求められます。

こうした背景を踏まえ、ベリサーブは、2026年6月よりお客様が開発するAIエージェントのリリース前の品質評価サービスを開始しており、今回、サービス領域を運用開始後の監視、原因分析・改善、再評価まで拡大します。ソフトウェア品質保証で培ってきた知見を生かし、AIエージェントの導入から運用まで、品質・安全性を継続的に評価・改善する新たなソリューションを提供開始します。

■サービス概要

AIエージェントの導入から運用まで、「リスク整理・ガバナンス整備」「評価・リリース判定」「常時監視」「原因分析・改善」「再評価・ルール更新」の5つのステップを通じて、品質・安全性の継続的な評価・改善を実施します（図）。



図：5つの継続的ステップを通じて、AIエージェントに安心して業務を任せられる状態を実現

■特長

（1） ガバナンス整備から導入後の監視・改善までを一貫して実施

AIエージェントに任せる業務や権限の範囲、運用ルール、停止・エスカレーション基準などを整理し、導入時のガバナンス整備から、導入後の運用状態の評価、監視、改善、再評価までを継続的な運用プロセスとして実施します。

（2）複数観点からAIエージェントの安全性リスクを確認

権限制御、ガードレール※1、監査ログ、プロンプトインジェクション※2対策などの複数の観点から安全性を確認し、情報漏えいや権限逸脱、想定外の動作につながるリスクを可視化します。

（3）客観的な評価結果に基づくリリース判断を実現

品質・安全性・性能・コストの観点からAIエージェントを評価し、本番利用の可否を判断するための客観的な材料を提示します。

（4）運用中の常時監視と継続的な改善

リリース後もAIエージェントの品質・安全性・性能・コストを継続的にモニタリングし、異常やリスクの兆候を早期に検知します。問題を検知した場合は、その原因を分析し、改善、再評価へとつなげます。

（5）AIとQAアナリストを組み合わせた分析・判断

AIによるモニタリング・一次分析と、当社のQAアナリストによる影響度の判断や原因分析を組み合わせ、異常の早期把握から原因の特定、改善策の提示を行います。

※1 AIシステムが安全かつ責任ある方法で、定められた境界内で運用されるようにするための安全策のこと。
※2 生成AIに悪意のある指示を入力することで、本来の制約を無視させ、意図しない動作を引き起こす攻撃手法。

■株式会社ベリサーブについて

設立：2001年7月24日
代表取締役社長：鴫原 忠大

本社：東京都千代田区神田三崎町3-1-16 神保町北東急ビル
事業内容：ソフトウェア事業
1. ソフトウェアテスト・品質関連事業
2. サイバーセキュリティ関連事業
3. コンサルティング関連事業
4. ソフトウェア開発関連事業
5. その他事業
URL：https://www.veriserve.co.jp/

【本ソリューションに関するお問い合わせ先】
https://www.veriserve.co.jp/contact/

【リリースに関するお問い合わせ先】
広報部 広報課　椎名、太田
TEL：050-3640-8194
MAIL：press@veriserve.co.jp

※掲載されている製品名、会社名、サービス名は、当社の商標または登録商標です。