

利用規約

本規約は、株式会社ベリサーブ（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイト（サイト上のすべてのコンテンツ、ツール、各サービス等を含み、以下「当サイト」といい、当サイト上で提供されるサービス全般を総称して「本サービス」といいます。）上で提供する本サービスの利用条件を定めるものであり、当サイトを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）は本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

また、利用者は当サイトに登録する（以下「登録者」といいます。）ことで、各サービスにおける無償サービスを利用することができます。登録者が有償サービスを利用する場合は、当社と本規約を契約条件として契約（以下「有償サービス契約」といいます。）を締結するものとし、当社は有償サービス契約を締結した登録者（以下「契約者」といいます）に対して有償サービスを提供するものとします。なお、契約者により招待されたユーザ（以下「ユーザ」といいます）は、契約者の責任において、有償サービスにアクセスすることができるものとします。

第一章（総則）

第1条（定義）

1. 利用者とは当サイトを利用する全てのお客様をいいます。
2. 登録者とは利用者のうち、当サイトに利用者登録したお客様をいいます。
3. 契約者とは登録者のうち、当社の審査基準を満たした上で、当社と有償サービス契約を締結したお客様をいいます。なお、契約ドメインは法人に限ります。
4. ユーザとは契約者から招待されたお客様をいいます。

第2条（適用範囲）

1. 利用者は本規約第1条～第27条が適用されます。
2. 契約者は、利用者に適用される規定に加え、本規約第28条～第40条が適用されます。
なお、契約者はユーザに対し、本規約の定めと同等の義務を負わせるものとします。

第3条（当サイトの利用）

1. 利用者は本規約に従って当サイトを利用するものとします。
2. 当サイトへのアクセスは利用者の自由意思によるものとし、当サイトの利用に関する責任は利用者にあるものとします。

第4条（提供区域）

当社は、特に定める場合を除き、本サービスを日本国内に限り提供するものとします。

第5条（利用者登録）

1. 当サイトが提供する各サービスにおける無償サービスの利用には、本規約に同意いただいたうえで、利用者登録をしていただく必要があります。
2. 利用者登録には、利用者自身に関する真実かつ正確なデータを当社所定の登録用の書式に入力し、当サイトを通じて当社に送信することにより行うものとします。利用者登録は、当社所定の全ての手続きを行い、当社が承認したときに完了するものとします。
3. 利用者登録申請者が過去に当社の規約（本規約を含みますが、これに限りません。）に違反したことなどにより ID 登録の停止・利用者登録の抹消処分などの利用停止処分を受けている場合、利用者登録申請者の登録内容に虚偽の事項が含まれている場合、その他登録申請を承認することが不適當であると当社が判断する場合には、当社は登録を承認しない場合があります。
4. 利用者登録の対象者は、日本国内に所在する者とします。
5. 利用者は、無償で登録することができます。なお、各サービスのうち有償となっているサービスのご利用には、登録者が本規約に同意のうえで当社と有償サービス契約を締結いただく必要があります。

第6条（ID（利用者名）およびパスワードの管理）

1. 登録者は、自身が設定した ID（利用者名）、および当社が発行したパスワードまたは登録者自身が設定したパスワードを使用して当サイトを利用するものとします。また、登録者がそれらの管理について一切の責任を負うものとします。
2. 登録者は、ID（利用者名）およびパスワードを第三者に譲渡、貸与、もしくは開示し、または使用させることはできません。
3. ID（利用者名）およびパスワードの第三者による使用等を原因とする登録者および第三者の不利益、損害等については、その ID（利用者名）を保有する登録者が一切の責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第7条（禁止事項）

利用者は、当サイトの利用に際し、次の行為を行ってはなりません。

- (1) 当社または当社がライセンスを受けているライセンサー、その他の第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の財産権、プライバシー権等の人格権、その他の権利（以下、総称して「著作権等」といいます。）を侵害する行為、またはこれらを侵害するおそれのある行為
- (2) 当社または第三者に不利益または損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社または第三者の名誉、信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 事実と反する情報または事実と反するおそれのある情報の提供行為

- (5) 公序良俗に反する行為または公序良俗に反するおそれのある情報を他の利用者または第三者に提供する行為
- (6) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為、またはそのおそれのある行為
- (7) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報の改ざん、コンピュータウイルス等の有害なプログラムの使用または提供、その他当サイトの正常な運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (8) 当サイトの信用を損なう行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 他の利用者の ID の使用その他の方法により、第三者になりすまして当サイトを利用する行為
- (10) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為、またはその疑いがある行為
- (11) 法律、命令、規則、条例、その他公的機関の定めた基準に違反する行為
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為

第 8 条（本サービスの提供停止、利用者登録の抹消等）

利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合、またはその他当社が本サービスの提供を不適当と判断した場合、当社は当該利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用制限および利用停止、本規約の解除および利用者登録の抹消、ならびにその他当社が必要と合理的に判断する措置を行うことができるものとします。

- (1) 過去に当社の規約（本規約を含みますが、これに限りません。）違反などにより、ID 登録の停止・抹消処分などの利用停止処分を受けていることが判明した場合
- (2) 第 7 条（禁止事項）に規定するいずれかの行為を行った場合
- (3) その他当社の規約（本規約を含みますが、これに限りません。）に違反した場合

第 9 条（本サービスの変更・中断・休止）

以下のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく、また利用者の承諾なしに、本サービスを変更、中断または休止できるものとします。これにより利用者が被った損害について、当社は責任を負わないものとします。

- (1) 当サイトのメンテナンス（緊急のものに限る）のために必要な場合
- (2) 第三者による妨害行為等によりシステム運営が困難になった場合
- (3) 天災地変、戦争、火災、暴動、内乱、テロリズム、重大な疫病、その他の不可抗力、法令の制定・改廃・公権力による命令・処分、争議行為、輸送機関・通信回線等の事故、停電その他当社の責に帰することができない事由によりサービスの提供ができない場合
- (4) その他、当社が当サイト運営上合理的な必要性があると判断した場合

第10条（本サービスの終了）

当社は、当社の判断により、1ヶ月以上の予告期間をもって当社の任意の方法によって利用者に通知したうえで、一切の責任を負うことなく、本サービスの一部または全部の提供を終了することができます。ただし、本サービスの終了に関して、関連規約等が別段の定めをおいている場合は、当該定めによるものとします。

第11条（再委託）

1. 当社は、当社が提供する本サービスに関する業務の全部または一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。
2. 前項に基づき当社が再委託した場合の、再委託先の選任、監督ならびに再委託先の行った業務の結果については、当社が責任を負うものとします。

第12条（利用環境の整備）

1. 利用者は、当サイトを利用するにあたって必要な全ての機器、ソフトウェア、通信環境と手段を、自己の費用と責任において準備するものとします。また、当サイトの利用にあたり必要となる通信費用は、全て利用者の負担とします。
2. 利用者は、利用者の情報および通信機器の管理責任を負います。また、利用者は、自己の利用環境に応じたコンピュータウイルス等の有害なプログラムの感染防止・不正アクセスおよび情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を、自己の責任において講じるものとします。
3. 当社は利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第13条（個人情報の取扱いおよび機密保持）

1. 利用者が当サイトに提供した個人の識別が可能な情報（以下、「個人情報」といいます。）は、個人情報保護法等の関連法令ならびに当社が別途定めるプライバシーポリシーおよび個人情報保護方針に則り、適正に取り扱うこととします。
2. 当社は、機密保持契約を結んだ協力企業に個人情報を委託する場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の場合に、個人情報を開示することがあります。
 - (1) 法令に基づいて、開示が必要であると当社が合理的に判断した場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによ

り当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合

3. 利用者および当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた技術上または営業上その他業務上の情報のうち、相手方が書面により機密である旨指定して開示した情報、または口頭により機密である旨を示して開示した情報で開示後 30 日以内に書面により内容を特定した情報を機密情報と定めるものとします。
4. 利用者および当社は、次の各号のいずれかに該当する情報については、前項の規定に拘束されないものとします。
 - (1) 相手方から開示を受けたとき、開示を受けた利用者または当社が既に所有していた情報
 - (2) 相手方から開示を受けたとき、既に公知であった情報、もしくはその後開示を受けた利用者または当社の責に帰さない事由により公知となった情報
 - (3) 相手方から開示を受ける前に、利用者または当社が合法的に第三者から取得した情報
 - (4) 相手方から開示された機密情報によらず利用者または当社が独自に開発または創作した情報
5. 利用者および当社は、機密情報を第三者に開示または漏えいしてはならないものとし、そのために必要な措置を講じるものとします。ただし、事前に相手方からの書面による承諾を受けることにより、第三者へ開示することができるものとします。なお、法令の定めに基づきまたはある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。
6. 利用者および当社は、機密情報について、本サービスの目的の範囲でのみ使用し、本サービスの目的の範囲を超える複製、改変が必要なときは、事前に相手方から書面による承諾を受けるものとします。
7. 利用者および当社は、機密情報のうち原本が返還可能なものおよび複製物の一切を相手方からの返還請求がなされた場合、すみやかに返還するものとします。返還不能なものについては、相手方の承諾を得て破棄処分を行い、破棄処分証明書等を相手方に提出するものとし、その後一切の機密情報を保持しないものとします。

第 14 条（クッキーの利用）

1. 当サイトでは、クッキー(Cookie)を利用しています。クッキーとは、利用者がコンピュータ等のデバイスを利用してウェブサイトへアクセスした際に保存されるデータファイル等のことをいいます。これを利用することにより、ご利用のデバイスによるウェブサイトの閲覧ページや時間などの利用情報を得ることができます。なお、クッキーには個人を識別できるような情報は一切含まれておりません。
2. 当社では、保存されたクッキーを以下の目的で利用しています。
 - (1) ID、パスワード等の入力簡略化など、当サイトの利便性の向上

- (2) 利用者の興味にあわせた情報の表示
 - (3) 当サイトのアクセス状況の解析
 - (4) 広告の配信
3. 当社は、前項の目的のために、第三者が提供するサービスを利用することがあります。その場合、サービスを提供する第三者が当社と同じクッキーを取得することがあります。
 4. 利用者がクッキーの利用を希望しない場合は、自身で無効にすることができます。ただし、無効にされた場合は、当サイトの一部のサービスを受けられない場合があります。

第 15 条（サービス分析）

1. 当社は、各サービスのパフォーマンス、運用およびその使用に関連する統計およびその他情報を蓄積し、また、各サービスの環境からのデータを統合的な形式で、セキュリティ管理および運用管理（以下「本サービス分析」といいます）の目的のために使用することができるものとします。
2. 本サービス分析に関する一切の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

第 16 条（知的財産権）

1. 当サイトに含まれるすべてのコンテンツ（文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェア等を含みますが、これらに限りません。以下同様です。）の著作権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権（以下「著作権等」といいます）は、当社または第三者が保有または管理しており、当社の書面による事前の許諾を得ることなく、これらのコンテンツの利用（複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、ライセンス、販売、出版、リバースエンジニアリング等を含みますが、これらに限りません。以下同様です。）を行うことはできません。当サイトのコンテンツを他のウェブサイトや書籍等に転載すること、SNS 等で配信すること、および営利を目的とした著作物等に利用することもできません。
2. 前項にかかわらず、私的な利用に限っては、当社の書面による事前の許諾を得ることなく、当サイトのコンテンツを利用することができます。なお、利用者が本サービスの利用に伴い作成したコンテンツの著作権等は利用者に帰属するものとし、当社は一切関与しません。
3. 前項の場合においても、利用者に対して、当サイトのコンテンツに関する著作権等のライセンスを付与するものではありません。また、当社は、当サイトのコンテンツの内容の正確性、妥当性および有用性等についていかなる保証をするものでもありません。当サイトのコンテンツを利用する場合は、自己の責任において利用するものとします。
4. 当社は、当サイトが第三者の著作権等を侵害しないことを保証するものではありません。なお、当社は、当サイトが第三者の著作権等を侵害することを知ったときは、当社の裁

量において、当サイトが第三者の著作権等を侵害しないようにするための措置を講じるものとします。この場合、当社は、必要に応じて、当サイトの内容および提供条件を変更し、または当サイトの一部を廃止することがあります。

第 17 条（投稿コンテンツ）

1. 利用者は、当サイトへの利用者による登録、記載および書き込み等、ならびにファイル等のアップロードおよび当該ファイルについての情報のアップロード等（以下、個人情報を除き総称して「投稿コンテンツ」といいます。）について、一切の責任を負うものとし、本項または次項に違反して問題が発生した場合、当社に何らの不利益、負担または損害も負わせないよう、適切な措置を講じなければならないものとします。
2. 利用者は、投稿コンテンツに関して、当社に対し、下記の事項に同意します。
 - (1) 利用者は、投稿コンテンツが第三者の著作権等を侵害しないものであることを保証すること、および第三者より著作権等を侵害しているとして何らかの申立がなされた場合は自己の費用と責任により当該申立に対処し、当社に何らかの不利益、負担または損害を負わせないこと
 - (2) 当社が投稿コンテンツを事前に審査し、当サイトの運営上合理的な必要性があると判断した場合には、利用者本人に通知することなく以下の処理をすること
 - ① 投稿コンテンツを修正、編集して掲載すること
 - ② 投稿コンテンツの掲載を中断または中止すること
 - ③ 一旦掲載した投稿コンテンツを修正、削除すること
 - (3) 前号に規定する処理にかかわる場合を含め、投稿コンテンツに関連して利用者に損害が生じることがあっても、当社は一切責任を負わないこと

第 18 条（広告の掲載）

1. 当サイトに掲載された広告の内容については、その有効性、正確性、適合性および合法性等に関し、当社は一切責任を負わず、すべて広告主が責任を負うものとします。
2. 当社は、当サイトの広告および当該広告のリンク先において当サイトの利用者に対して提供されたサービスについて一切責任を負わないものとし、当該サービスについて利用者との間でクレーム等のトラブルが発生した場合は、広告主と利用者間で解決するものとします。

第 19 条（本サービスに関する問い合わせ）

利用者は、本サービスに関する問い合わせ等（操作方法、不具合等）を、各個別サービスが設置する問い合わせ窓口にお問い合わせることができ、当社は当該問い合わせ等への回答を利用者へ伝達するものとします。

第 20 条（損害賠償）

1. 当社は、本規約で特別に定める場合を除き、利用者への本サービスの提供に関し、明示的であるか黙示的であるかを問わず、いかなる保証（特定目的への適合性、機能および効果の有効性、サービスの品質、脅威に対する安全性、商品性、完全性、正確性、複製・移設等されたデータの同一性または整合性、第三者の権利の非侵害性、本サービスに基づき利用者に提供される機器および設備の正常な稼働、本サービスの定常的な提供等を含みますが、これらに限りません）も行わないものとします。
2. 当社の責に帰すべき事由によりまたは当社が本規約に違反したことにより、利用者が損害を被った場合、当社は、当社の責に帰すべき事由または当社による本規約違反を直接の原因として、利用者に現実に生じた通常の損害を賠償する責任を負うものとします。なお、損害賠償の額は第 30 条記載の有償サービスにおける利用料金の 1 ヶ月分を超えないものとします。ただし、当社の故意または重過失により利用者が特別の事情による損害を被った場合においてはこの限りではありません。
3. 利用者は、本サービスの利用により当社もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、または当社もしくは第三者に対する損害を与えた場合、利用者自身の責任と費用をもって解決するものとします。また、当社は、利用者が本サービスの利用にあたってその責により当社に何らかの損害を与えた場合には、当該利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。

第 21 条（免責事項）

1. 当社は、利用者の登録情報に基づいて当社が行う事務処理に起因する利用者の一切の損害（利用者が登録情報の変更を行わなかったことに起因する損害を含みますが、これに限りません。）について免責されるものとします。
2. 当社が利用者に対して通知義務を負う場合、利用者があらかじめ登録している電子メールアドレスへ通知を発信することにより、義務を果たしたものとみなされます。
3. 当社は、当社の責任に帰すべからざる事由から発生した損害、当社の予見の有無にかかわらず特別の事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害についてはその責任を負わないものとします。
4. 当サイトの利用に関し、利用者間または利用者と利用者以外の第三者との間に何らかの紛争が発生した場合、紛争の当事者が自らの責任で紛争を解決し、当社に一切の迷惑、損害を与えないものとします。
5. 当社は、コンテンツが最新かつ正確な記述になるよう努めますが、その正確性、完全性、信頼性、安全性（コンピュータウィルス等の有害物が含まれていないことを含みます。）等に関して、いかなる保証をするものではなく、また、一切の責任を負わないものとします。
6. 当サイトからリンクしている他の Web サイトに含まれている情報、サービス等について

ては、当社は一切関知しておらず、一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、電気通信回線またはシステム機器の瑕疵または障害、電気通信回線の途絶、不通、混雑により利用者に生じた障害について一切責任を負わないものとします。本項でいう電気通信回線またはシステム機器とは、当社のハードウェア、ソフトウェアおよびそれぞれを結ぶ電気通信回線の全てを含むものとします。
8. 当社は、前項のほか、利用者が使用するシステムの障害その他当社の責に帰すことができない損害等についても一切責任を負わないものとします。

第 22 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自ら行う一切の事業に関して、次の各号の事項を表明し、保証するものとします。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等その他これらに準ずる者（以下併せて「反社会的勢力」といいます。）でないこと
 - (2) 利用者登録前 5 年間に於いて、自らが反社会的勢力でなかったこと
 - (3) 反社会的勢力を利用しないこと、およびこれに準ずる行為を行わないこと
 - (4) 反社会的勢力に資金提供を行わないこと、およびこれに準ずる行為を行わないこと
 - (5) 反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行わないこと、または不当要求行為を行わないこと、およびこれらに準ずる行為を行わないこと
2. 利用者が前項の表明および保証に違反した場合、当社は、利用者への催告その他何らかの手続きを要することなく、直ちに本サービスの利用制限および利用停止、本規約または本サービス契約の解除および利用者登録の抹消、ならびにその他当社が必要と合理的に判断する措置を行うことができるものとします。
3. 利用者は、前項に基づき本契約を解除した場合、一切の期限の利益を失い、当社に対して直ちに債務を弁済するとともに、当社が被った損害を賠償するものとします。また、利用者は、当該解除により自らが被った損害につき当社に対して何らの請求を行うことができないものとします。

第 23 条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約の全部または一部を変更することができ、当該変更を当社が適切と考える手段によって、随時利用者に告知するものとします。すでに提供している本サービスにも変更後の本規約が適用されるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容

の相当性およびその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 前項に基づく本規約の変更は、利用者に対するメール、当サイトへの掲載その他当社所定の方法により、利用者に対し、本規約を変更すること、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を事前に通知します。本規約の変更後、利用者が本サービスの利用を継続した場合は当該変更を承諾したものとします。
3. 前項の定めは、変更後の本規約について利用者から個別に同意を得た場合には適用されないものとします。
4. 利用者は、本サービス利用の際、随時最新の利用規約を確認するものとします。

第 24 条（権利の譲渡等）

利用者は、本サービスの提供を受ける権利、その他本規約に基づいて利用者に認められている権利を、第三者に対して譲渡、売買、貸与または質入等することはできません。

第 25 条（分離可能性）

1. 本規約および本サービス契約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約および本サービス契約等の他の規定は有効とします。
2. 本規約および関連規約等の一部が、ある利用者との関係で無効または取消となった場合でも、本規約および関連規約等は他の利用者との関係では有効とします。

第 26 条（協議）

1. 本サービスの履行に関し、疑義が生じた場合、利用者および当社は、法令の規定ならびに一般慣行に従い、協議のうえ誠意をもって解決に努めるものとします。
2. 本規約から生じるまたは関連する紛争について訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 27 条（準拠法および合意管轄）

本規約および本サービス契約は日本法に準拠するものとし、利用者と当社との間における一切の訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第二章（有償サービス）

第 28 条（有償サービス契約の締結等）

1. 有償サービス契約は、別に定める当社所定の申込手続き（以下「本申込み」といいます）により利用を申請した契約者に対し、当社が承認したとき（以下「契約成立日」といいます）

ます)に成立するものとします。なお、契約者は、有償サービス契約および別に定めるプライバシーポリシーの内容を確認のうえ、申込を行うものとし、契約者は、本申込みによる利用申請を行うことにより、有償サービス契約およびプライバシーポリシーの内容に承諾するものとします。

2. 当社は、契約者の本申込みに次の事由があると判断した場合、契約者の申請を承認しないことがあります、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 契約者が虚偽の事実を申告したとき
 - (2) 契約者が有償サービスの利用にかかる料金の支払を怠るおそれがあるとき
 - (3) 有償サービスの提供が技術上困難なとき
 - (4) 契約者が過去に当社との契約に違反したことがあるとき
 - (5) 当社の業務の遂行に支障があるとき
 - (6) その他当社が不相当と判断したとき
3. 有償サービス契約は、契約成立日における契約者および当社間の合意を規定するものであり、有償サービス契約締結前に相互に取り交わした合意事項、各種資料等有償サービス契約の内容と相違する場合は、有償サービス契約の内容が優先されるものとします。
4. 有償サービス契約に記載されている内容は、有償サービス契約に関する合意事項の全てであり、契約者および当社は、有償サービス契約および有償サービスに関し、互いに有償サービス契約で定められている内容以上の義務および責任を負わないものとします。

第 29 条 (有償サービス契約の有効期間)

1. 有償サービスの利用開始日は、前条第 1 項に基づく契約成立日とし、有償サービスの提供期間は次項または第 3 項に規定する有償サービス契約の有効期間とします。
2. 有償サービス契約は、契約成立日に発効し、利用開始日から当サイト上に記載される有効期間 (以下「単位有効期間」といいます) が設定されるプランの場合にはその最終日まで有効とします。ただし、当該単位有効期間の最終日の 45 日前までに契約者が当社所定の解約手続きを行わない場合、有償サービス契約は同条件にて更に単位有効期間だけ延長するものとし、以後も同様とします。なお、有償サービス契約の有効期間の途中で解約された場合でも、有償サービスの利用料金 (以下「本利用料金」といいます) は返金されません。
3. 単位有効期間が設定されないプランの場合には、有償サービス契約は、契約成立日に発効し、契約者が有償サービスの利用を終了するまで有効とします。

第 30 条 (利用料金および支払方法)

1. 本利用料金は、別に定める通りとします。
2. 本利用料金について、有償サービス契約内容の変更、物価および市場環境の変化ならびに公租公課の変更等により改定が必要と当社が判断した場合には、当社は改定日および

改定後の本利用料金を事前に契約者に連絡のうえ、改定できるものとします。

3. 契約者は、有償サービス契約に基づき、当社が発行する請求書に従い、本申込みにおいて示されている方法により、本利用料金を当社に支払うものとします。
4. 本利用料金の消費税は外税とし、契約者は、消費税相当額を本利用料金に加算して当社に支払うものとします。
5. 契約者は、前二項が規定する支払を遅延した場合には、支払期日の翌日から支払期日の前日までの日数について年率 14.6%の割合で計算して得た金額を遅延利息として当社に支払うものとします。
6. 支払時の金融機関の手数料その他支払に必要な費用は、契約者の負担とします。

第 31 条（情報提供）

1. 当社は、有償サービス契約申込み時および有償サービスの提供過程において、有償サービスを提供するにあたり必要とする情報を契約者に求めることができ、契約者は、当該情報を当社に提供するものとします。
2. 契約者は、有償サービス契約申込み時に当社に契約者連絡先を通知するものとします。当社は、有償サービスに関する通知・告知・連絡等を、当該連絡先に対して行うものとし、当社が有償サービス契約に基づいて契約者に対して通知・告知・連絡等の義務を負う場合、当該連絡先に通知・告知・連絡等を行うことにより当該義務を果たしたものとみなします。
3. 有償サービス契約申込みにおいて当社に伝達した事項（連絡先を含む）が変更となった場合、契約者はすみやかに変更後の情報を当社に通知するものとします。

第 32 条（有償サービス利用における維持・管理等）

1. 契約者は、有償サービスの利用にあたって、当社が発行し、または自ら設定したアカウントおよびパスワードならびにサーバ設備、通信設備、通信回線その他本サービスに関し契約者において維持管理を要する情報、機器、ソフトウェア、システム等について、自己の責任において適切に管理し、ユーザに対し適切に管理させるものとします。また、当該管理により生じた結果（当社が発行し、または自ら設定したアカウントまたはパスワードをユーザが第三者に開示し、漏洩漏えいしまたは推知されたことにより生じた結果を含みます）に対して全責任を負うものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。
2. 契約者は、自身のアカウントまたはパスワードが不正に使用されている（または使用されているおそれがある）ことに気づいた場合は、直ちに当社に通知するものとします。

第 33 条（契約者データのバックアップ）

契約者は、有償サービス環境に登録・保存したデータ等のうち、契約者が重要と判断した

データ等を、自らの責任でバックアップとして保存するものとします。有償サービスにおける基本のバックアップ運用および管理につきましては、以下の内容にて実施するものとします。

- ・データベースは24時間毎に1回バックアップを実施します。
- ・障害発生時、過去最大24時間以内のデータまでを復旧します。
- ・システムについては最新バージョンのみをバックアップ保管します。
- ・アプリケーション、Webサーバのアクセスログをバックアップ実施します。
(ログは2年間分を保有いたします。)

第34条 (契約者データに対する責任)

1. 有償サービスにおいて契約者が自らまたは契約者の顧客のためにサーバ等に保存し利用する契約者のデータ（以下「契約者データ」といいます）が破損、使用不能または漏えいしたことにより契約者に損害が生じた場合であっても、当社は契約者または契約者の顧客を含む第三者に対し一切の責を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
2. 契約者データが個人情報を含む場合または含む可能性がある場合は、契約者は、契約者データが個人情報を含むまたは含む可能性があることを事前に当社に対し書面をもって通知しなければならないものとします。なお、当該通知がない場合、当社は契約者データに個人情報が存在しないものとして取り扱うことができるものとします。
3. 当社は、通信回線を介して伝送中に生じた送信エラー、契約者データの変化および契約者データの保全については責任を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

第35条 (有償サービス終了時の契約者データ)

有償サービス契約の満了、第29条第2項に基づく中途解約または第39条に基づく解除により有償サービスが終了した場合、終了前に当社サービス環境に登録・保存されたデータを、参照・閲覧・操作・取得等することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

第36条 (有償サービスの廃止)

当社は、当社の都合によりやむを得ず有償サービスの内容を廃止することができるものとし、この場合、有償サービス契約はサービスの廃止時に終了します。その際は、廃止する1ヶ月前までに契約者に対し通知を行うものとします。

第37条 (有償サービスの停止)

1. 当社は、次の各号の場合、有償サービスの提供を一時的に停止することができるものと

します。なお、当社が有償サービスを停止するときには、当社は事前に契約者に対し、その日時および停止する有償サービスの内容を通知しなければならないものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではないものとします。

- (1) 当社が定期的な保守を行う場合
 - (2) 有償サービス用設備もしくは当社の利用するインターネット接続業者その他電気通信設備事業者の設備等の定期的な保守または工事作業等を行う場合
2. 当社は、次の各号に定める不可抗力等によって、事前の通知なくして有償サービスの全部または一部を停止することがあるものとし、当該停止により契約者に生じた損害について当社が免責されることを契約者は承諾します。
- (1) 当社の責に帰さない火災および停電
 - (2) 地震、洪水、津波、噴火、重大な疫病等の天変地異
 - (3) 戦争、騒乱、暴動、内乱、革命、テロリズム、労働争議等の人的妨害
 - (4) 法令の制定・改廃・公権力による命令・処分
 - (5) 電気通信事業者が提供する本サービス用の通信回線の利用不能
 - (6) その他前五号に準じる不可抗力
3. 当社は、契約者に次の各号の事由が生じたときは、有償サービスの全部または一部を停止することができるものとし、当該停止により契約者に生じた損害について当社が免責されることを契約者は承諾します。
- (1) 契約者が第 30 条の有償サービス料金の支払いを遅滞し、当社の催告にかかわらず延滞が解消されないとき
 - (2) 契約者が有償サービス契約の各条項に違背したとき
 - (3) 前二号のほか、契約者の責めに帰すべき事由により有償サービスの提供その他の当社の業務に著しい支障を来し、またはそのおそれがあると認めるに足る相当の理由があるとき
4. 当社は、本条第 2 項に定める不可抗力等によって有償サービスを提供することが困難となった場合、契約者に対する有償サービスの提供方法の暫定的な変更および有償サービス契約の内容の変更を行うことができるものとします。

第 38 条（セキュリティ）

1. 当社は、有償サービスの提供環境の安全を確保するために、有償サービスの提供環境に当社所定のセキュリティ防護措置を講じるものとします。ただし、当社は、有償サービスの提供環境への不正なアクセスまたはクラウドサービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。
2. 契約者は、コンピュータ上で動作するソフトウェア（有償サービスの一部として提供されるものを含む）には、セキュリティ脆弱性が存在する可能性があることを了解するものとし、契約者の判断において、当該ソフトウェアに対してライセンサー、その他第三

者より提供される修正ソフトウェアの適用その他必要な措置を講じるものとします。

3. コンピュータ上で動作する基本ソフトウェア等のソフトウェアに存在するセキュリティ脆弱性に起因して契約者または第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 39 条（解除）

契約者および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合、相手方は、何らの催告も要せずして、書面をもって有償サービス契約を解除することができるものとします。

- (1) 相手方が有償サービス契約に基づく義務を履行せず、相当期間を定めて書面による催告をした後もこれを履行しない場合
- (2) 仮差押、差押、競売の申請、または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立があった場合、もしくは租税公課を滞納して保全差押を受けた場合
- (3) 営業を休止または廃止した場合
- (4) 支払いを停止した場合、または振出もしくは引き受けた手形もしくは小切手が不渡り処分を受けた場合
- (5) 取締役会もしくは代表取締役が、事業の全部または一部を譲渡もしくは譲受を決定もしくは承認した場合
- (6) 取締役会もしくは代表取締役が、解散を決定もしくは承認した場合

第 40 条（余後効）

有償サービスの期間満了、中途解約後または解除後においても、第 13 条（個人情報の取扱いおよび機密保持）、第 15 条（サービス分析）、第 20 条（損害賠償）、第 25 条（分離可能性）、第 26 条（協議）、第 27 条（準拠法および合意管轄）および本条の規定は、なお有効に存続するものとします。

2023 年 11 月 6 日 制定